

U.C. 21105

Sistemas de Informação para Bibliotecas

28 de fevereiro de 2013

-- INSTRUÇÕES --

- O estudante deverá responder à prova na folha de ponto e preencher o cabeçalho e todos os espaços reservados à sua identificação, com letra legível.
- Sempre que não utilize o enunciado da prova para resposta, poderá ficar na posse do mesmo.
- No caso de provas com escolha múltipla, **sem grelha de resposta**, deverá indicar a resposta correcta na folha de ponto, indicando o número da pergunta e a resposta que considera correcta.
- No caso de provas com escolha múltipla, **com grelha de resposta, tabela e/ou espaços para preenchimento**, deverá efectuar as respostas no enunciado, pelo que o mesmo deverá ser entregue ao vigilante, juntamente com a folha de ponto, **não sendo permitido ao estudante levar o enunciado**.
- Verifique no momento da entrega da(s) folha(s) de ponto se todas as páginas estão rubricadas pelo vigilante. Caso necessite de mais do que uma folha de ponto, deverá numerá-las no canto superior direito.
- Em hipótese alguma serão aceites folhas de ponto dobradas ou danificadas.
- Exclui-se, para efeitos de classificação, toda e qualquer resposta apresentada em folhas de rascunho.
- Os telemóveis deverão ser desligados durante toda a prova e os objectos pessoais deixados em local próprio da sala de exame.
- A prova é constituída por **2** páginas incluindo esta e termina com a palavra **FIM**. Verifique o seu exemplar e, caso encontre alguma anomalia, dirija-se ao professor vigilante nos primeiros 15 minutos da mesma, pois qualquer reclamação sobre defeito(s) de formatação e/ou de impressão que dificultem a leitura não será aceite depois deste período.
- Utilize unicamente tinta azul ou preta.

Duração: 90 minutos

1. Explique detalhadamente o que entende por informação e por sistema de informação, explicitando a importância que este último pode assumir no contexto da gestão de bibliotecas. (2 valores)

(Resposta: máximo 20 linhas)

2. Considere a seguinte estrutura de uma tabela relacional:

Tabela Emprestimo

<u>CodUtente</u>	<u>CodObra</u>	<u>DataEmprestimo</u>	<u>DataEntrega</u>
223345	1803	03/04/2011	08/05/2011
...	...		

- a) Escreva o código SQL que permite listar todas as obras já emprestadas ao utente cujo código é 223345. (2 valores)

(Resposta: sem limite de linhas)

- b) Escreva o código SQL que permite listar o Código da Obra para todos os livros emprestado que não tenham sido devolvidos ($DataEntrega = ''$). (2 valores)

(Resposta: sem limite de linhas)

3. Discuta o critério de sucesso na avaliação de um Sistema de Informação de Gestão de Bibliotecas. (2 valor)

(Resposta: máximo 10 linhas)

4. Explique o que entende por ILS (ou *Integrated Lybrary System*), detalhando as suas características gerais e os respetivos módulos funcionais que o compõem. (2 valores)

(Resposta: máximo 25 linhas)

5. Explique a necessidade de se realizar uma avaliação de um package de ILS e quais as questões a colocar nessa avaliação. (2 valores)

(Resposta: máximo 25 linhas)

FIM