

**U.C. 51062**

**Recursos de Informação: Utilizadores e Serviços**

**02 de Setembro de 2011**

## **INSTRUÇÕES**

### **COTAÇÃO**

- A Parte I inclui **3** questões de resposta curta. A cada questão corresponde a cotação de **12 pontos (total: 36 pontos)**.
- A Parte II apresenta **3** questões. A cada questão corresponde a cotação de **18 pontos (total: 54 pontos)**.
- A Parte III apresenta **1** questão de desenvolvimento e tem a cotação de **30 pontos**.

**Total de pontos: 120 (= 12 valores).**

São critérios gerais de avaliação deste exame o rigor científico, a capacidade analítica e sintética, pertinência dos argumentos escolhidos e o rigor linguístico.

Não é permitido utilizar quaisquer dicionários.

## I Parte

1. Indique a veracidade (V) ou falsidade (F) das afirmações e justifique as suas respostas:

a) A expressão “Recursos de Informação” inclui documentos, conteúdos e suportes e também a interação entre as instâncias que gerem e difundem a informação e os utilizadores que a procuram.

V)       F)

(Resposta: 6 linhas)

b) A criação de Arquivos e Bibliotecas Nacionais tem origem na Idade Média.

V)       F)

(Resposta: 6 linhas)

c) Na última década do séc. XX não se verificou um crescimento dos serviços de informação especializados.

V)       F)

(Resposta: 6 linhas)

## II Parte

1. Explique a importância de Paul Otlet para as Ciências Documentais.

(Resposta: 15 linhas)

2. No final da II Guerra Mundial, a UNESCO surge como organização internacional determinante para o desenvolvimento cultural.

2.1. A partir do que leu nesta Unidade Curricular e do que conhece pela sua experiência, identifique funções desta organização na área da preservação e divulgação documental.

(Resposta: 15 linhas)

2.2. Sintetize o papel desempenhado por esta Organização enquanto modelo inspirador da elaboração de instrumentos institucionais.

(Resposta: 15 linhas)

### **III Parte**

**A Internet faz surgir uma alteração radical nos serviços de informação através da mudança do 'físico' para o 'virtual' tendo sido determinante a interligação em rede de todos os elementos desses serviços.**

- a) Identifique algumas consequências desta mudança.**
- b) Qual é a relevância das teorias de Manuel Castells neste contexto?**
- c) Perante a distinção entre utilizadores gerais e utilizadores especializados, recorde os recursos electrónicos a disponibilizar para cada um desses públicos.**

**(Resposta: 30 linhas)**

**FIM**