

p-Fólio

U.C. 51062

Recursos de Informação: Utilizadores e Serviços

22 de Junho de 2011

INSTRUÇÕES

COTAÇÃO

O p-fólio está dividido em três partes:

- A Parte I inclui **3** questões de resposta curta. Cada questão tem a cotação de **15 pontos (total: 45 pontos)**.
- A Parte II apresenta **5** questões de escolha múltipla; a cada questão corresponde a cotação de **6 pontos (total: 30 pontos)**.
- A Parte III apresenta **1** questão de desenvolvimento e tem a cotação de **45 pontos**.

Total de pontos: 120 (= 12 valores).

São critérios gerais de avaliação deste exame o rigor científico, a capacidade analítica e sintética, pertinência dos argumentos escolhidos e o rigor linguístico.

Não é permitido utilizar quaisquer dicionários.

I Parte

1. De acordo com as leituras efectuadas nesta Unidade Curricular, e também com base na sua experiência, procure definir e explicar o sentido das expressões:

a) Era da Informação

(Resposta: 6 linhas)

b) Ciências Documentais

(Resposta: 6 linhas)

c) Ciência de Informação

(Resposta: 6 linhas)

II Parte

Seleccione a opção que considerar correcta, observando e interrelacionando os contextos em que ocorrem ao longo do tempo:

1. A UNESCO surgiu como resultado de uma política de salvaguarda, fomento e difusão da cultura à escala internacional

A. depois da I Guerra Mundial

B. depois da II Guerra Mundial

C. nos anos setenta do século XX

2. A crença de que a universalização de acesso ao conhecimento seria o caminho para a paz mundial está na raiz do pensamento de

A. Paul Otlet

B. Marshall McLuhan

C. Manuel Castells

3. No final do séc. XIX e no princípio do séc. XX, a procura de soluções para organizar o crescente volume de documentos e para construir um mais vasto controlo bibliográfico universal, faz emergir uma nova área de trabalho e de estudo designada por

A. Informação

B. Documentação

- C. Biblioteconomia
4. Um 'serviço de Informação' integra a noção de interacção entre
- A. sistema de informação e utilizadores
 - B. arquivos, bibliotecas e centros de documentação
 - C. documentos em diferentes suportes
5. Pode considerar-se um 'sistema de informação', uma estrutura formada por
- A. um conjunto de pessoas que trabalham num mesmo ramo de conhecimento
 - B. um assunto da informação e um registo documental
 - C. um conjunto coordenado de pessoas, instrumentos e instituições usados para comunicar ou trocar conhecimento ou dados

III Parte

A citação apresentada aponta para uma nova realidade provocada pela 'era digital'.

Com a revolução electrónica, as bibliotecas podem agora transcender os limites do edifício: a biblioteca digital reduz – e mesmo elimina – as barreiras geográficas e temporais. As bibliotecas que anteriormente forneceram ligações a outras bibliotecas e sistemas biblioteconómicos, podem agora fornecer ligações através do ciberespaço.

Borges, M.M. (2002) *De Alexandria a Xanadu*, Coimbra: Quarteto. 18.

Esta mudança do 'físico' para o 'virtual' está a ser determinante na forma como os serviços de informação são organizados e disponibilizados e como a informação é acessada por parte dos utilizadores. Identifique consequências dessa mudança.

(Resposta: 30 linhas)

FIM

