



## p-Fólio



### 51062 – Recursos de Informação: Utilizadores e Serviços

27 de Julho de 2009

- 1) Indique a veracidade (V) ou falsidade (F) das afirmações, justificando a sua resposta:
  - a) A Ciência da Informação é uma ciência plenamente constituída como um modelo definitivo e inalterável.
  - b) A expressão “Recursos de Informação” inclui documentos, conteúdos e suportes e também a interacção entre as instâncias que gerem e difundem a informação e os utilizadores que a procuram.
  - c) A criação de Arquivos e Bibliotecas Nacionais tem origem na Idade Média.
- 2) A ideia de “serviço/uso” está presente nos sistemas de informação desde sempre, embora surja de forma mais visível depois da Revolução Francesa. Reflecta sobre as funções dos serviços criados a partir dessa altura dentro das instituições responsáveis pela informação desde a custódia até à difusão da informação.
- 3) A citação apresentada aponta para uma nova realidade provocada pela “era digital”.

*Com a revolução electrónica, as bibliotecas podem agora transcender os limites do edifício: a biblioteca digital reduz – e mesmo elimina – as barreiras geográficas e temporais. As bibliotecas que anteriormente fornecem ligações a outras bibliotecas e sistemas biblioteconómicos, podem agora fornecer ligações através do ciberespaço.*

Borges, M.M. (2002) *De Alexandria a Xanadu*. Coimbra: Quarteto. 18.

Esta mudança do “físico” para o “virtual” está a ser determinante na forma como os serviços de informação são organizados e disponibilizados e nas formas como a informação é acedida por parte dos utilizadores.

Indique consequências dessa mudança.