Os Serviços da BibLioteca PúbLica

Directrizes da IFLAjUNESCO(2001)

Preparadas por um grupo de trabaLho presidido por PhiLip GiLL em representação da Secção de BibLiotecas PúbLicas

LIBER POL!S

DAS BIBLIOTECAS & INFORMAÇÃO

COLECÇÃO DIRIGIDA POR FERNANDA EUNICE FIGUEIREOO E JOSÉ ANTONIO CAIIXTO

[illegible] o objectivo de prestar assistência aos bibliotecá[illegible] [illegible] situação em que se encontrem, no desenvolvimento [illegible] de bibliotecas públicas eficiente e adequado àsnecessi[illegible] [illegible] comunidade local. Neste excitante e complexo mundo da [illegible] é importante que todos quantos buscam o conhecimento, [illegible] In(ormação e experiências criativas sejam bem sucedidos.

Philip Gill

Capítulo 1

Papel e objectivos da biblioteca pública

'A biblioteca pública – porta de acesso local ao conhecimento - fornece as condições básicas para uma aprendizagem contínua, para uma tomada de decisão independente e para o desenvolvimento cultural dos indivíduos e dos grupos sociais.'

(Manifesto da IFLA/UNESCO sobre Bibliotecas Públicas, 1994)

1.1 Introdução

Este capítulo constitui uma declaração geral do papel e objectivos da biblioteca pública. Os temas principais serão desenvolvidos mais pormenorizadamente nos capítulos seguintes.

1.2 Definição de biblioteca pública

As bibliotecas públicas são um fenómeno mundial.. Existem numa grande variedade de sociedades, com culturas diversas e em diferentes estádios de desenvolvimento. Embora a variedade de contextos em que operam inevitavelmente resulte em diferenças nos serviços fornecidos e na forma como são prestados, as bibliotecas públicas têm normalmente características em comum que podem ser definidas da seguinte forma:

- Uma biblioteca pública é uma organização fundada, sustentada e financiada pela comunidade, quer através do governo local, regional ou nacional quer através de outras formas de organização comunitária. Proporciona o acesso ao conhecimento, à informação e a obras criativas através de um leque variado de recursos e serviços e encontra-se à disposição de todos os membros da comunidade, sem

distinção de raça, nacionalidade, idade, sexo, religião, língua, deficiência, condição económica e laboral e qualificações académicas.

1.3 Objectivos da biblioteca pública

Os objectivos de base da biblioteca pública consistem em providenciar recursos e serviços através de meios variados para dar resposta às necessidades de indivíduos e grupos nas áreas da educação, informação e desenvolvimento pessoal, incluindo a recreação e o lazeroA biblioteca pública desempenha um papel importante no desenvolvimento e manutenção de uma sociedade democrática, ao facultar ao indivíduo o acesso a um amplo e diversificado leque de conhecimentos, ideias e opiniões.

1.3.1 Educação

> ‚Apoiar a educação individual e a autoformação, assim como a educação formal a todos os níveis.'
>
> *(Manifesto)*

A necessidade de uma instituição à disposição de todos, que proporcionasse o acesso ao conhecimento disponível em suportes impressos e outros, a fim de apoiar as iniciativas de educação informal e formal, esteve na origem da criação e manutenção da maioria das bibliotecas públicas e continua a constituir um objectivo essencial da biblioteca pública. Ao longo das suas vidas, as pessoas têm necessidade de educação, tanto através de instituições oficiais, tais como escolas, institutos e universidades, como em contextos menos formais relacionados com o trabalho ou a vida diária. A aprendizagem não termina ao completarem-se os anos de estudo formal; antes é, para muitas pessoas, uma actividade para a vida inteira. Numa sociedade cada vez mais complexa, as pessoas necessitam de adquirir novas competências em várias fases das suas vidas. A biblioteca pública tem um papel importante no apoio a este processo.

A biblioteca pública deve providenciar materiais nos suportes adequados ao apoio aos processos de aprendizagem formais e informais. Deve ainda auxiliar o utilizador a servir-se destes recursos de

aprendizagem eficazmente, assim como providenciar instalações que facilitem as actividades de estudo. O acesso à informação e o seu uso eficaz são factores vitais numa educação bem sucedida e, sempre que possível, as bibliotecas públicas devem cooperar com outras organizações educacionais no ensino da utilização de recursos de informação. Nos casos em que existam serviços de biblioteca vocacionados para o apoio à educação formal, a biblioteca pública deve complementar, e não duplicar, os recursos disponíveis em outros locais.

A biblioteca pública deve ainda apoiar activamente as campanhas de alfabetização, visto que a literacia é a chave para a educação e o conhecimento e para a utilização das bibliotecas e dos serviços de informação. As pessoas recentemente alfabetizadas têm necessidade de materiais de leitura apropriados, a fim de manterem e desenvolverem as competências adquiridas.

Em alguns países, considera-se prioritária a necessidade de desenvolvimento educacional, sendo o principal objectivo das bibliotecas públicas a prestação de apoio à educação formal. No entanto, existe uma grande variedade de meios através dos quais as bibliotecas públicas podem prestar assistência tanto à educação formal como à educação informal. A forma como se atinge este objectivo depende do contexto local e do nível de recursos disponíveis.

>*Em Singapura, a missão definida para o seNiço de bibliotecas públicas consiste em: 'expandir continuamente a capacidade de aprendizagem desta nação através de uma rede nacional de bibliotecas e centros de recursos de informação providenciando seNiços e oportunidades de aprendizagem para sustentar o progresso de Singapura'.*

>*Na África do Sul, onde uma grande parte da população vive em condições desfavoráveis ao estudo, sem condições de espaço e sem electricidade em suas casas, as bibliotecas públicas dão prioridade à disponibilização de condições básicas, tais como luz, mesas e cadeiras.*

>*Em muitos países, existem bibliotecas cuias funções são simultaneamente pública e escolar. Em Trafford, na Inglaterra, três pequenas bibliotecas foram integradas em seNiços iá existentes. Um pólo da biblioteca foi fundido com uma biblioteca escolar e dois localizam-se em centros de lazer.*

~*Em Bulawayo, no Zimbabué, uma biblioteca itinerante desloca-se semanalmente a trinta e sete escolas primárias, aumentando assim*

subvencionalmente o acesso ao *selviço da biblioteca por parte das crianços da cidade.*

>No *Estodo de* Amazonas, *na Venezuela, onde não* existem *bibliotecas escolares,* as *bibliotecas* rurais *privilegiam* o *apoio* a *alunos* e *professores.*

>-*Na província de Barcelona,* em *Espanha, alguns* selViços *de bibliotecas* prestam *apoio* a *estudantes da Universidade Aberta da Catalunha.*

>-*No Estado de Queensland,* na *Austrália,* as *bibliotecas públicas fornecem* recursos *para trabalhos de* casa e prestam *apoio* a crianças *dos últimos* anos *do ensino primário* e *do* ensino *secundário através de clubes de trabalhos de casa organizados* nas *bibliotecas. Encontra-se também disponível* um *selViço de assistência electrónica* aos *trabalhos de* casa. *(hHp:/ /netlinks.slq.qld.gov.au)*

1.3.2 Informação

> 'A bibliotecapública é o centro local de informação,tornando prontamenteacessíveisaos seus utilizadores o conhecimentoe a informaçãode todos os géneros.'
>
> *(Manifesto)*

O acesso à informação e à sua compreensão constitui um direito humano fundamental; existe neste momento mais informação disponível do que em qualquer momento anterior da história mundial.. Enquanto serviço público aberto a todos, a biblioteca pública tem um papel fundamental na recolha, organização e tratamento da informação, assim como na oferta do acesso a um vasto leque de fontes de informação. A biblioteca pública tem uma particular responsabilidade na recolha de informação local e sua disponibilização imediata. Funciona igualmente como uma memória do passado, através da recolha, conservação e oferta do acesso a fundos relativos à história da comunidade e dos indivíduos que a constituem. Ao providenciar um vasto leque de informação, a biblioteca pública presta apoio ao debate informado e à tomada de decisões relacionadas com questões-chave da comunidade. Na recolha e disponibilização de informação, é de todo o interesse que, sempre que possível, a biblioteca pública coopere com outras instituições, de forma a tirar o máximo partido dos recursos disponíveis.

O rápido crescimento no volume de informação disponível e as mudanças tecnológicas contínuas, factores que afectaram radicalmente os modos de acesso à informação, tiveram já um efeito significativo sobre as bibliotecas públicas e os seus serviços. A informação é de grande importância no desenvolvimento do indivíduo e da sociedade, sendo inegável que as tecnologias da informação conferem um poder considerável a todos quantos tenham a possibilidade de a elas terem acesso e de as utilizarem. Apesar do rápido crescimento destas tecnologias, elas continuam a não estar à disposição da maioria da população mundial, sendo cada vez maior o fosso entre os ricos e os pobres em informação. Um dos papéis fundamentais da biblioteca pública consiste em reduzir esse fosso através da oferta do acesso público à Internet, assim como à informação transmitida por meio de suportes tradicionais. As bibliotecas públicas devem reconhecer e explorar as oportunidades proporcionadas pelos novos desenvolvimentos nas tecnologias da informação e das comunicações. Podem assim transformar-se nos portais electrónicos para o mundo da informação.

>-A *Biblioteca do Estado de Sabah, na Malásia, providencia* postos *electrónicos na* sua *rede de bibliotecas.* Estes *constituem* fontes *de informação* e *entretenimento,* com acesso à *Internet* e a *uma grande variedade de* CO-RüMs. A *biblioteca realiza ainda seminários públicos* sobre o *utilização da Internet.*

>-*Algumas bibliotecas públicas na África do Sul disponibilizam* o *espaço para quiosques de informação* e *telecentros.*

>-*Foram criados pontos de* acesso *livre* à *Internet* em *bibliotecas públicos da Estónia.*

>-*Criaram-se telecentros polivalentes* em *comunidades rurais de cinco países* africanos *(Benin, Mali, Moçambique, Tanzônia* e *Uganda) para facultar* o acesso a *modernos* instrumentos *de informação* e *comunicação.*

>-A *biblioteca pública de Sunderland,* em *Inglaterra, está* neste *momento* a *desenvolver* «centros *comunitários electrónicos», localizados* em *várias instalações, incluindo edifícios de bibliotecas,* um *colégio de educação de adultos,* um *centro de* negócios *comunitário* e *uma rede de trabalho voluntário* e *comunitário. Proporcionam* acesso *gra-*

tuito a pes (computadores pessoais) e à Internet, uma gama alargada de «software» para adultos e crianças e pessoal qualificado para prestar apoio aos utilizadores.

1.3.3 Desenvolvimento pessoal

'Assegurar a cada pessoa os meios para evoluir de forma criativa.'

(Manifesto)

A oportunidade de desenvolver a criatividade pessoal e explorar novos interesses é importante para o desenvolvimento humano. Para atingir este objectivo, as pessoas necessitam de acesso ao conhecimento e a obras criativas. A biblioteca pública tem a capacidade de facultar o acesso, através de uma grande variedade de suportes, a um rico e variado espólio de conhecimentos e realizações criativas que a maioria das pessoas não poderia adquirir por meios próprios. A oferta do acesso às principais colecções de literatura e saber mundiais, incluindo a literatura da própria comunidade, tem sido um dos contributos inestimáveis prestados pela biblioteca pública e continua a ser uma das suas funções de importância vital. O acesso a obras da imaginação e do saber é um factor importante na educação pessoal e nas actividades recreativas construtivas.

A biblioteca pública pode igualmente prestar um contributo fundamental para a sobrevivência diária e o desenvolvimento económico e social da população através do seu envolvimento directo na oferta de informação às comunidades em vias de desenvolvimento; por exemplo, a aquisição de competências básicas, a educação básica de adultos e as campanhas de sensibilização para a SIDA. Em comunidades com uma alta taxa de analfabetismo, a biblioteca pública tem o dever de prestar serviços aos indivíduos analfabetos e interpretar e traduzir informação sempre que necessário. Deve ainda providenciar um serviço de formação básica de utilizadores.

>-As *Bibliotecas Áudio Rurais do Mali utilizam cassetes* para *transmitir informação sobre higiene, saúde, criação de animais* e *outros tópicos de relevância* para o *quotidiano das pessoas. Estas bibliotecas*

abrangem 146 aldeias, onde se organizam sessões colectivas para a audição das cassetes.

>-*Nas bibliotecas locais da Bolívia realiza-se uma grande variedade de* acções, *tais* como *campanhas de saúde pública, aulas de higiene* e *nutrição, clubes* para *mães* e *filhos* e *clubes de iovens.*

>-*Em treze bibliotecas inseridas* no *Sistema Pioneiro de Bibliotecas,* no *Estado de Nova lorque, nos EUA, existem centros de informação sobre* emprego. Os *candidatos* a um emprego *têm* a *possibilidade de obter informação sobre vagas disponíveis* e *utilizar meios variados* para prepararem as *suas candidaturas* e *entrevistas.* O *proiecto dispõe de ligações entre* o *pessoal da biblioteca* e o *Sistema de* Desenvolvimento *da Força de Trabalho regional.*

>-*Um obiectivo fundamental* no *desenvolvimento dos seNiços de bibliotecas nas zonas rurais da Venezuela consiste* na *melhoria da qualidade de vida, através da oferta de informação sobre questões agrícolas* e *criação de animais* e *da satisfação das necessidades de informação do pequeno agricultor* com recursos *limitados.*

1.3.4 Crianças e jovens

'Criar e fortalecer os hábitos de leitura nas crianças, desde a primeira infância.'

(Manifesto)

A biblioteca pública deve procurar ir ao encontro das necessidades de todos os grupos da comunidade, sem distinção de idade ou condições físicas, económicas ou sociais. No entanto, tem uma responsabilidade especial de satisfazer as necessidades das crianças e dos jovens. Quando as crianças são estimuladas pelo conhecimento e por obras da imaginação a partir de muito cedo, é altamente provável que venham a beneficiar destes elementos vitais de desenvolvimento pessoal ao longo das suas vidas, enriquecendo-se a si mesmas e, simultaneamente, melhorando o seu contributo para a sociedade. As crianças podem também motivar os pais e outros adultos para a utilização da biblioteca. O acesso a uma biblioteca com materiais apropriados é igualmente importante para as crianças que experimentem dificuldades na aprendizagem da leitura (ver parágrafos 3.4.2 e 3.4.3).

1.3.5 Bibliotecas públicas e desenvolvimento cultural

Um dos papéis importantes a desempenhar pela biblioteca pública consiste em constituir-se em foco de desenvolvimento cultural e artístico da comunidade e em colaborar na definição e sustentação da sua identidade cultural. Tal pode ser atingido através da colaboração com organizações locais e regionais apropriadas, disponibilização de espaços para actividades culturais, organização de programas culturais e inclusão na biblioteca de materiais que correspondam a diversos interesses culturais. O contributo da biblioteca deve reflectir a diversidade cultural representada na comunidade. A biblioteca deve providenciar materiais nas línguas faladas e lidas na comunidade local e apoiar as tradições culturais.

> *Em Amazonas, na Venezuela, os bibliotecários possuem formação que os habilita a desempenhar o papel de intermediários entre diversas culturas, já que muitas das pessoas das comunidades rurais só falam a sua língua nativa.*

1.3.6 O papel social da biblioteca pública

A biblioteca pública desempenha um papel importante como espaço público e de encontro. Esta função reveste-se de especial importância em comunidades onde existem poucos locais de encontro. A biblioteca é por vezes apelidada de «a sala de estar da comunidade».

A utilização da biblioteca para fins de pesquisa e de recolha de informação relacionada com o processo educativo do utilizador e os seus interesses do ponto de vista recreativo proporciona o contacto informal com outros membros da comunidade. A utilização da biblioteca pública pode constituir uma experiência social positiva.

1.4 Uma instituição de mudança

Ao desempenhar o seu papel nestas áreas-chave, a biblioteca pública funciona como motor de desenvolvimento social e pessoal, podendo simultaneamente ser um agente positivo de mudança na comunidade. Através da oferta de um vasto leque de materiais

de apoio à educação e do acesso à informação para todos, a biblioteca pública pode trazer benefícios económicos e sociais aos indivíduos e à comunidade. Contribui para a criação e manutenção de uma sociedade bem informada e democrática e auxilia as pessoas a enriquecer e desenvolver as suas vidas e a comunidade em que se inserem.

A biblioteca pública deve manter-se a par das questões debatidas no seio da comunidade e facultar a informação necessária para a prossecução desse debate.

1.5 Liberdade de informação

> 'As colecções e os serviços devem ser isentos de qualquer forma de censura ideológica, política ou religiosa e de pressões comerciais.'
>
> *(Manifesto)*

A biblioteca pública deve ter a capacidade de representar todos os tipos de experiência e pensamento humano, livre de quaisquer riscos de censura. Em alguns países, a existência de uma Lei de Liberdade de Informação pode contribuir para assegurar a manutenção destes direitos. Os bibliotecários e os órgãos dirigentes da biblioteca têm a obrigação de defender estes direitos humanos básicos e resistir a pressões por parte de indivíduos e de grupos no sentido de limitar os materiais disponíveis na biblioteca pública.

1.6 Acesso para todos

Um dos princípios fundamentais da biblioteca pública é o de os seus serviços serem acessíveis a todos e não apenas a um determinado grupo na comunidade, implicando a exclusão dos restantes. Devem ser tomadas medidas para garantir o acesso de grupos minoritários, como por exemplo minorias linguísticas, pessoas com deficiências físicas e sensoriais ou habitantes de comunidades distantes impossibilitados de se deslocarem ao edifício da biblioteca que, por qualquer razão, se vejam privados do uso dos serviços principais. O nível de investimento, o desenvolvimento dos serviços, a

...localização do espaço da biblioteca e o seu horário de funcionamento devem ser planeados tendo como princípio norteador o conceito de acesso universal. (Ver Capítulo 3 "Ao encontro das necessidades do utilizador".

O desenvolvimento das colecções deve igualmente basear-se no princípio do acesso para todos e incluir o acesso a formatos apropriados para grupos específicos, como, por exemplo, livros em Braille e livros sonoros para deficientes visuais. As tecnologias da informação e das comunicações devem ser utilizadas para permitir o acesso às colecções da biblioteca e a outras fontes de informação, quer as da biblioteca quer as de acesso remoto.

1.7 Necessidades locais

As bibliotecas públicas são serviços com base local para o benefício da comunidade em que se inserem e, como tal, devem proporcionar serviços de informação comunitária. Os serviços e colecções providenciados devem basear-se nas necessidades locais, periodicamente avaliadas. Sem esta disciplina, a biblioteca pública perderá o contacto efectivo com as pessoas a quem os seus serviços se destinam, pondo em risco a plena utilização do seu potencial. Os bibliotecários devem, por conseguinte, manter-se a par das mudanças na sociedade resultantes de factores, tais como o desenvolvimento social e económico, alterações demográficas, variações na estrutura etária, níveis de educação, padrões de emprego e o aparecimento de outros serviços educacionais e culturais.

1.8 Cultura local

Na comunidade em que se insere, a biblioteca pública deve ser um agente essencial na recolha, preservação e promoção da cultura local em toda a sua diversidade. Esta função pode ser desempenhada de várias formas, entre as quais se contam a manutenção de colecções de História local, a promoção de exposições e de sessões de contos orais, a publicação de materiais de interesse local e o desenvolvimento de programas interactivos sobre temas locais. Quando a tradição oral é um meio importante de comunicação, a biblioteca pública deve promover a sua continuação e desenvolvimento.

- ...lviços oferecidos pelo *Programa* de *Bibliotecas* Rurais e Oesenvolvimento de Recursos no *Zimbabué,* a *incorporação* de teatro, *canto* e *dança* como parte da transmissão de *informação combina-se* com a *leitura,* os *seNiços* de *empréstimo* e o *apoio* à *alfabetização.*
- As Sedias de *Leitura* de *Aldeia,* no *Botsuana, funcionam* como cen- ...e preseNação do *literatura* setsuana e de promoção da *língua* ...u/furo *setsuana* e *nelas* se organizam sessões de *debate, canta-* ...s *tradicionais, danças* e *encontros* .
- As *bibliotecas rurais* em *Ca;amarca,* no Peru, *participam* na recupe- ...ação e *revitalização* da *base linguística indígena dos Andes. Foi* es- ...eleçido um pro;ecto de *publicação* de *materiais sobre* a *cultura* ...01 e a *Enciclopédia Rural daí resultante* proporciona *uma alterna-* *tivo* à *escola,* reforça a *identidade* da *população* e promove a *autoformação.*
- Em *Singapura,* uma *Unidade* de *SeNiços Bibliotecários Asiáticos* pro- *porciona seNiços nas línguas locais (chinês, ma/aio* e *tamil).*
- *Em Cuba,* as *bibliotecas funcionam* como espaços *para poetas* e pro- movem *igualmente trabalhos* de investigação e *conseNação das* tra- *dições orais campesinas.*
- Um dos *ob;ectivos das Bibliotecas Rurais* na *índia consiste* em *facultar* uma *plataforma para* a *documentação* de *saberes* tradicionais. *São publicados livros escritos* pelos *aldeãos.*

1.9 Raízes culturais da biblioteca pública

Para o sucesso a longo prazo da biblioteca, é importante que esta assente as suas bases na cultura ou culturas do país ou zona em que opera. É menos provável que a biblioteca pública seja bem sucedida se a sua forma e estrutura forem importadas de um país ou zona com um contexto cultural muito diferente.

1.10 Bibliotecas sem paredes

No desenvolvimento de políticas definidoras do papel e objectivos da biblioteca pública, deve privilegiar-se a prestação de serviços. Para dar resposta às necessidades da sua comunidade, a biblioteca

pública proporcionará um vasto leque de serviços, alguns dos quais, como por exemplo o acesso a grandes colecções de materiais impressos, podem ser prestados com mais eficácia a partir do edifício da biblioteca. No entanto, existem muitas circunstâncias em que o serviço é mais eficaz quando posto à disposição do público para além das paredes da biblioteca. Embora os exemplos variem de sociedade para sociedade, o princípio de planeamento do desenvolvimento da biblioteca assente na perspectiva dos serviços, mais do que na dos edifícios, é uma consideração importante em todas as políticas de desenvolvimento de bibliotecas públicas. A oferta de serviços através de tecnologias da informação e das comunicações apresenta igualmente oportunidades interessantes de levar os serviços da biblioteca e de informação directamente ao domicílio do utilizador e ao seu local de trabalho.

Existem diversas formas de transporte para fornecer serviços a zonas de baixa densidade populacional. . A oferta de serviços de biblioteca e de informação a pessoas impossibilitadas de frequentar a biblioteca (devido a deficiências físicas ou sensoriais, ou a falta de meios de transporte, por exemplo) garante que o acesso a esses serviços se encontra à disposição de todos no lar ou no local de trabalho, independentemente das suas condições pessoais.

~O *serviço* de *bibliotecas públicas no Chile tem vindo* a *desenvolver uma* variedade de *serviços móveis: carrinhas, barcos, caixas* de *livros, mochilas* e *bicicletas.* Os serviços oferecem *livros* e *outras actividades culturais para todas* as *idades* e *percorrem qualquer terreno.* Servem *também casas* de *repouso, hospitais* e *prisões.*

1.11 Os edifícios

Os edifícios das bibliotecas desempenham um papel importante na oferta dos serviços da biblioteca pública. Devem ser planeados de forma a reflectirem as funções do serviço da biblioteca, serem acessíveis a toda a comunidade e suficientemente flexíveis para integrarem serviços novos e em transformação. Devem localizar-se nas imediações de outros locais de actividades comunitárias, como por exemplo estabelecimentos comerciais e centros culturais. Sempre que possível, a biblioteca deve estar disponível para outras utilizações por parte da comunidade, tais como encontros e exposições e, em edifícios de maiores dimensões, actividades teatrais, musicais, audiovisuais e instalações multimédia. Uma biblioteca pública com um alto nível de utilização dará um contributo significativo para a vitalidade da zona urbana em que se insere e constituirá um importante centro social de encontro e de aprendizagem, particularmente em zonas rurais com baixa densidade populacional. . Por conseguinte, os bibliotecários devem assegurar a utilização e gestão eficientes do edifício da biblioteca, com o objectivo de fazer o melhor uso possível das instalações, para benefício de toda a comunidade.

1.12 Recursos

Para cumprir as suas funções de forma satisfatória, a biblioteca pública deve possuir recursos apropriados em permanência, e não somente aquando da sua criação, de forma a possibilitar a sustentação e desenvolvimento de serviços que vão ao encontro das necessidades da comunidade local. Isto significa que deve facultar materiais em todos os suportes disponíveis e regularmente actualizados para satisfazer as necessidades em mudança de grupos e indivíduos, incluindo materiais recentemente publicados e reposições. Deve ainda dispor de níveis adequados de pessoal com formação apropriada e de financiamento para sustentar todos os meios de fornecimento de serviços considerados necessários para o desempenho da sua função vital na comunidade.

Esta edição não teria sido possível sem o apoio à Liberpolis do Instituto Português do Livro e das Bibliotecas

Mlc

Instituto Português do Livro e das Bibliotecas

OS SERVIÇOS DA BIBLIOTECA PÚBLICA - DIRECTRIZES DA IFLA/UNESCO
paradas por um grupo de trabalho presidido por Philip Gill
em representação da Secção de Bibliotecas Públicas
'2001 The International Federation of Library Associations
iJnd Institutions (IFLA), The Hague, Netherlands
e K, G. Saur Verlag GmbH München, Germany
vro foi publicado originalmente em língua inglesa com o título
1/IIIir Ulmlry Service: IFLA/UNESCO Cuide/ines for Development
1.0 II'.'ni.iJ: Fernanda Eunice Figueiredo e José António Calixto
Tradução: Ana Saldanha
Oesign gráfico: José Serrão
Tiragem: 2000 exemplares
11111'"'ss.lo I acnbnnl'nlo: Tipografia Lousanense, L.d.
1)1.1ll dl' impr css50: Setembro de 2003
1h'p<.>.'lb legiJl n." 199 684/03
ISHN 972-21-1567-7

www.editorial-caminho.pt

Índice

Prefácio 11
Introduçao 13

Capítulo 1
Papel e objectivos da biblioteca pública 19

1.1 Introdução 19
1.2 Definição da biblioteca pública 19
1.3 Objectivos da biblioteca pública 20
1.4 Uma instituição de mudança 26
1.5 Liberdade de informação 27
1.6 Acesso para todos 27
1.7 Necessidades locais 28
1.8 Cultura local 28
1.9 Raízes culturais da biblioteca pública 29
1.10 Bibliotecas sem paredes 29
1.11 Os edifícios 30
1.12 Recursos 31

Capítulo 2
Enquadramento legal e financeiro 33

2.1 Introdução 33
2.2 A biblioteca pública e a Administração Pública 33
2.3 Legislação sobre as bibliotecas públicas 35
2.4 Financiamento 38
2.5 A tutela da biblioteca pública 41
2.6 Administração da biblioteca pública 42
2.7 Publicidade e promoção 42