

U.C. 21105

Sistemas de Informação para Bibliotecas

28 de janeiro de 2013

INSTRUÇÕES

PARA A RESOLUÇÃO DO EXAME, ACONSELHA-SE QUE LEIA ATENTAMENTE O SEGUINTE:

- 1) Este exame consta de 7 questões de desenvolvimento. O exame que lhe foi entregue termina com a palavra FIM.
- 2) Verifique o exemplar que lhe foi entregue, e no caso de estar incompleto ou com qualquer deficiência, deve dirigir-se ao professor vigilante.
- 3) O exame é feito sem consulta.
- 4) O tempo disponível para a resolução do teste é de 150 minutos
- 5) A cotação das perguntas é indicada junto de cada uma.
- 6) Não pode rubricar nem escrever o nome nas folhas de exame, excepto no local apropriado para o efeito.
- 7) Para escrever no exame deve utilizar tinta preta ou azul. Tudo o que for escrito noutras cores ou a lápis será ignorado na correcção.

1. Explique detalhadamente o que entende por informação e por sistema de informação, explicitando a importância que este último pode assumir no contexto da gestão de bibliotecas. (2 valores)

(Resposta: máximo 20 linhas)

2. Considere o seguinte código SQL. Explique qual será o resultado esperado pela execução do mesmo, explicando cada porção de código. (3 valores)

a) *INSERT INTO PROJECTO*

```
VALUES (1, 'Colocar Tapetes', 'Porto',  
       2, 'Pintar Parede', 'Gaia',  
       3, 'Colocar Portas', 'Maia');
```

b) *UPDATE EMPREGADO*

```
SET proj-num=2  
WHERE cod-empre=1;
```

(Resposta: máximo 15 linhas)

3. Discuta o critério de sucesso na avaliação de um Sistema de Informação de Gestão de Bibliotecas. (3 valores)

(Resposta: máximo 10 linhas)

4. Existem vários modelos de bases de dados. Descreva de forma sucinta o modelo relacional referindo-se unicamente à sua estrutura básica. (3 valores)

(Resposta: máximo 25 linhas)

5. Explique como pode ser medida a **eficácia** de um Sistema de Informação de Gestão de Bibliotecas. (3 valores)

(Resposta: máximo 15 linhas)

6. Explique o que entende por ILS (ou *Integrated Library System*), detalhando as suas características gerais e os respetivos módulos funcionais que o compõem. (3 valores)

(Resposta: máximo 25 linhas)

7. Explique a necessidade de se realizar uma avaliação de um package de ILS e quais as questões a colocar nessa avaliação. (3 valores)

(Resposta: máximo 25 linhas)

FIM