e-Fólio B

Nome:.....

B.I. :..... **Nº de Estudante**: .....

Curso: .....

Turma: .....

Unidade Curricular: PLANEAMENTO E GESTÃO DE SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO

Código: 51066 **Data**: De 2 janeiro a 13 janeiro 2013

Este é o 2º *e-Fólio* previsto para esta unidade curricular. De acordo com o que foi planificado, a sua cotação máxima é 4 valores.

O e-fólio B é constituído por duas partes, cada destas com data específica de entrega:

- **Parte I** – Esta parte é constituída por questões teóricas.
- **Parte II** – É constituída por um questionário. Sugere-se que realize um mínimo de 10 inquéritos (entre 10 a 15 inquéritos já potencia a riqueza da análise). No Fórum do Questionário encontra mais esclarecimentos.

Data de entrega:
Parte I – Entregar ao docente até às **23:30 horas do dia 13 de janeiro**.
Parte II – Entregar ao docente até às **23:30 horas do dia 13 de janeiro**.

A entrega de ambas as pates deve ser realizada num só documento, a entregar de acordo com o prazo indicado.

O que se pede:

- Elabore um texto de resposta às questões. No texto deve focar, de forma explícita, justificada e sucinta, as definições e relações que são pedidas, bem como as necessárias justificações, fundamentadas na teoria e nos materiais que consultar.
- Na elaboração do texto deve dar particular atenção aos seguintes aspetos:
    a. Objetividade e capacidade de síntese;
    b. Clareza de linguagem;
    c. Coerência e adequação das ideias e dos argumentos utilizados;
    d. Utilização de terminologia correta e adequada.

Instruções para a apresentação do trabalho:

- Para cada uma das Partes o texto de resposta deve ocupar no máximo 3 páginas A4, com tamanho de letra Times New Roman 12, ou equivalente;

- Referir todo o material que consultar para elaborar a sua resposta (adicionar uma página só com as referências);
- Os e-fólios, por serem parte do exame, regem-se por todas as regras dos exames, a saber: são trabalhos totalmente individuais (e originais); a submissão do e-fólio supõe que o aluno não beneficiou da ajuda de ninguém nem prestou ajuda a nenhum colega.
- Os alunos que praticarem algum tipo de fraude têm zero valores, independentemente de ser quem praticou a fraude ou quem deixou praticar.
- Os alunos não se podem esquecer que plágio é fraude.
- Os e-fólios têm de ser enviados utilizando a ferramenta disponível para o efeito.

Respeite o número de linhas indicadas em cada resposta ou grupo de respostas.

ENUNCIADO

Leia com atenção o enunciado até ao fim.

cotação	**Parte I** (2,8 valores)
	Questões para desenvolvimento: *(Nas respostas às questões o aluno(a) deve "envolver" as matérias lecionadas.)* Leia atentamente o seguinte texto: A população da C*idade ABC*, que representa 80 por cento do total do serviço comunitário da *Universidade Saber e Fazer* (*USF*), é bastante diversificada etnicamente, linguisticamente, e socioeconomicamente. Nos fins de semana, cerca de 50% do serviço (pedidos) da Biblioteca são realizados por pessoas que não frequentam a *USF*, tais como alunos de outras universidades, alunos do ensino secundário, grupos locais que estudam a história local, e membros individuais da comunidade local empresarial. A *USF* tem o acervo "Especial Coleções" e arquivos que contêm extensas coleções de documentos originais da história da *Cidade ABC*, constituídos por itens ilustrados, desenhos, fotografias, brochuras, panfletos, mapas, relatórios oficiais e não oficiais e estudos vários, cartas pessoais, registos orais, lembranças e outros registros relacionados. Tanto os estudantes da *USF* como outros universitários, e os estudantes do ensino

secundário procuram materiais de fonte primária sobre a sua região (incluindo outras cidades da região), história da cidade, e história das missões que envolveram anteriores habitantes da cidade e arredores (fundadores). É difícil para eles encontrarem informação fiável, e a Biblioteca está a estudar a possibilidade de aplicar pagamentos diferenciados e acordo com o tipo de utilizador e material consultado.

1) (0,6) Como responsável máximo pela gestão da Biblioteca da USF, e de acordo com o texto, apresente a Visão, Missão, Valores e Objetivos. Desenvolva e justifique. (10 linhas)
2) (0,6) De acordo com o texto apresentado, elabore a Análise SWOT. Justifique os vários pontos identificados (15 linhas)
3) (0,6) Leia atentamente o texto: "Gestores experientes sabem que o seu papel é apenas um elemento de um projeto maior. Eles têm a capacidade de coordenação das atividades entre os gestores de nível intermédios, tais como na área da segurança, obras, logística, finanças, ou entre fornecedores, como por exemplo, fornecedores de Tecnologias de Informação e outros. Então, é necessário identificar cuidadosamente sobre que parte da autoridade devem assegurar, e quanta autoridade poderá ser delegada". Refira como enquadra o texto no contexto do ciclo de vida de um projeto marcadamente inovador e com um tempo de execução de 10 anos. Comente e justifique. (10 linhas)
4) (0,6) Considere a seguinte declaração de objetivo: "Quando concluído, no final do primeiro ano, o projeto terá digitalizado para a *Biblioteca Digital da USF* um mínimo de 2400 itens, nomeadamente imagens e afins, registros históricos e documentos textuais". De acordo com a declaração de objetivo referida no texto, desenvolva e apresenta o *Plano do Projeto.* Refira em cada um das etapas identificadas quais os recursos envolvidos. Desenvolva e justifique. (12 linhas)
5) (0,4) Comente a seguinte afirmação: "Criar equipas de planeamento que combinem o conhecimento de técnicos especialistas internos com o conhecimento especializado dos fornecedores pode constituir um fator de sucesso". Desenvolva e justifique. (10 linhas)

Parte II

(1,2 valores)

Esta parte é constituída por um questionário.

O questionário está disponível *online* no seguinte endereço eletrónico:

https://docs.google.com/spreadsheet/embeddedform?formkey=dC1ySTlLeE9KUHNUNlZqLUJCYWNuM2c6MQ

Após a obtenção do número de inquéritos necessários, e com base na análise dos inquéritos por si recolhidos, elabore uma reflexão crítica sobre os temas seguintes:

A- (0,6) De acordo com as respostas obtidas, elabore uma análise critica à capacidade de adoção da tecnologia pelos utilizadores. Refira em que fatores baseou a análise. (20 linhas)

B- (0,6) Para estudar se a aplicação desta tecnologia ao ensino será relevante para a melhoria do serviço prestados por uma instituição de ensino superior, refira que metodologia utilizaria para diagnóstico, se o estudo dos fatores PEST ou a análise SWOT. Desenvolva e justifique. (20 linhas)

Consulte nas instruções da Atividade e-Fólio B, as indicações de como enviar ao docente os inquéritos que realizou.

Boa resolução!

FIM