

U.C. 51062

Recursos de Informação: Utilizadores e Serviços

26 de junho de 2012

-- INSTRUÇÕES --

- O tempo de duração da prova de p-fólio é de 90 minutos.
- O estudante deverá responder à prova na folha de ponto e preencher o cabeçalho e todos os espaços reservados à sua identificação, com letra legível.
- Sempre que não utilize o enunciado da prova para resposta, poderá ficar na posse do mesmo.
- Neste caso de prova com escolha múltipla, **sem grelha de resposta e/ou espaços para preenchimento**, deverá indicar a resposta correcta na folha de ponto, indicando o número da pergunta e a resposta que considera correcta.
- Verifique no momento da entrega da(s) folha(s) de ponto se todas as páginas estão rubricadas pelo vigilante. Caso necessite de mais do que uma folha de ponto, deverá numerá-las no canto superior direito.
- Em hipótese alguma serão aceites folhas de ponto dobradas ou danificadas.
- Exclui-se, para efeitos de classificação, toda e qualquer resposta apresentada em folhas de rascunho.
- Os telemóveis deverão ser desligados durante toda a prova e os objectos pessoais deixados em local próprio da sala de exame.
- A prova é constituída por **3** páginas e termina com a palavra **FIM**. Verifique o seu exemplar e, caso encontre alguma anomalia, dirija-se ao professor vigilante nos primeiros 15 minutos da mesma, pois qualquer reclamação sobre defeito(s) de formatação e/ou de impressão que dificultem a leitura não será aceite depois deste período.
- Utilize unicamente tinta azul ou preta.

COTAÇÃO

O p-fólio está dividido em três partes:

- A Parte I inclui **3** questões de resposta curta. Cada questão tem a cotação de **15 pontos (total: 45 pontos)**.
- A Parte II apresenta **5** questões de escolha múltipla; a cada questão corresponde a cotação de **6 pontos (total: 30 pontos)**.
- A Parte III apresenta **1** questão de desenvolvimento e tem a cotação de **45 pontos**.

Total de pontos: 120 (= 12 valores).

Não é permitido utilizar quaisquer dicionários.

São critérios gerais de avaliação deste exame o rigor científico, a capacidade analítica e sintética, pertinência dos argumentos escolhidos e o rigor linguístico.

I Parte

1. a + b: Indique a veracidade ou falsidade das afirmações e justifique as suas respostas:

a) A Ciência da Informação é uma ciência plenamente constituída com um modelo definido e inalterável.

(Resposta: 6 linhas)

b) Na última década do séc. XX não se verificou um crescimento dos serviços de informação especializados.

(Resposta: 6 linhas)

c) Caracterize os aspectos essenciais da vertente tecnicista da preservação e difusão documental.

(Resposta: 15 linhas)

II Parte

Selecione a opção que considerar correcta, observando e interrelacionando os contextos em que ocorrem ao longo do tempo:

1. O primeiro arquivo da Roma antiga terá sido o

A. *Aerarium*

B. *Aerarium Saturni* ou *Tabularium*

C. *Tabularium Caesaris*

2. O autor da obra *A Galáxia Internet: reflexões sobre Internet, negócios e sociedade* (*The Internet Galaxy: Reflections on the Internet, Business and Society*) é

A. Paul Otlet

B. Marshall McLuhan

C. Manuel Castells

3. 'Biblioteca' é uma expressão composta por *biblio* e *teca*. Qual é o significado destas palavras?

1. bíblia 2. livro 3. conto / A. tecto B. sala C. caixa

4. Um 'Serviço de Informação' integra a noção de interacção entre

A. sistema de informação e utilizadores

B. arquivos, bibliotecas e centros de documentação

C. documentos em diferentes suportes

5. Pode considerar-se um 'sistema de informação', uma estrutura formada por

A. um conjunto de pessoas que trabalham num mesmo ramo de conhecimento

B. um assunto da informação e um registo documental

C. um conjunto coordenado de pessoas, instrumentos e instituições usados para comunicar ou trocar conhecimento ou dados

III Parte

Explique a importância de Paul Otlet para as Ciências Documentais.

a) Defina esta área científica

b) Mencione as principais obras e contribuições de Otlet.

(Resposta: 40 linhas)

FIM