|  |
| --- |
| **Actividades Formativas 6** |

**Procure responder de forma simples, mas completa, e discuta as respostas e com os seus colegas de modo a melhor colocar as suas dúvidas.**

**Questões:**

1. O conceito de ‘Mediação’ relaciona-se directamente com a forma como os serviços interagem com os utilizadores e como estes se comportam, de acordo com as suas necessidades, situações e contextos, face à informação disponível. De acordo com o *Dicionário enciclopédico das ciências da informação e da comunicação* de B. Lamizet e A. Silem (Coord., 1997), são apresentados vários tipos de mediação (Texto 6.1).

Identifique-os e caracterize-os sumariamente.

2. Coincindindo com o impacto transformador que os meios automáticos tiveram nos serviços, a ‘explosão da informação’ provocou múltiplas alterações com maior incidência na área da informação científico-técnica. Neste contexto, caracterize a viragem a que se assistiu, sobretudo nos anos setenta do séc. XX, passando da atenção dada aos serviços para uma maior importância ao utilizador dos serviços.

 3. Nos anos oitenta e noventa, é introduzida uma nova perspectiva nos estudos que incidem sobre os utilizadores, com uma maior incidência sobre a forma como estes procuram informação, tentando adaptar o sistema às suas necessidades e comportamentos de pesquisa. Caracterize sumariamente alguns dos modelos e teorias que estiveram na base de tais estudos.

4. Actualmente, os serviços de informação e os comportamentos de mediadores e de utilizadores estão a ser revolucionados pela Internet e por toda a conjuntura tecnológica.

Identifique tipos de interacção, e da consequente mediação, que se vai estabelecendo entre mediadores da informação (arquivistas, bibliotecários e documentalisatas), informáticos e utilizadores.