

Ciência da informação é a ciência que estuda a [informação](#) desde a sua génese até ao processo de transformação de [dados](#) em [conhecimento](#). A Ciência da Informação estuda ainda a aplicação da informação em [organizações](#), o seu uso, e as interações entre pessoas, [organização](#) e [sistemas de informação](#). [Logística da Informação](#), [planeamento de informação](#), [modelação de dados](#) e [análise](#), são as principais áreas de estudo.

Informação é o resultado do processamento, manipulação e organização de [dados](#) de tal forma que represente uma modificação (quantitativa ou qualitativa) no conhecimento do sistema (pessoa, animal ou máquina) que a recebe.

Informação, enquanto conceito, carrega uma diversidade de significados, desde o uso quotidiano ao técnico. Genericamente, o conceito de informação está intimamente ligado às noções de [restrição](#), [comunicação](#), [controle](#), [dados](#), [forma](#), [instrução](#), [conhecimento](#), [significado](#), [estímulo](#), [padrão](#), [percepção](#) e [representação de conhecimento](#).

É comum nos dias de hoje ouvir-se falar sobre a [Era da Informação](#), o advento da "Era do Conhecimento" ou [sociedade do conhecimento](#). Como a [sociedade da informação](#), a [tecnologia da informação](#), a [ciência da informação](#) e a [ciência da computação em informática](#) são assuntos e ciências recorrentes na actualidade, a palavra "informação" é frequentemente utilizada sem muita consideração pelos vários significados que adquiriu ao longo do tempo.

O tema "**conhecimento**" inclui, mas não está limitado a, descrições, hipóteses, conceitos, teorias, princípios e procedimentos que são ou úteis ou verdadeiros. O estudo do conhecimento é a [gnoseologia](#). Hoje existem vários conceitos para esta palavra e é sabido por todos que conhecimento é aquilo que se conhece de algo ou alguém. Isso em um conceito menos específico. Contudo, para falar deste tema é indispensável abordar [dado](#) e informação.

Dado é um emaranhado de códigos decifráveis ou não. Os **dados** referem-se a uma recolha de informações organizadas, que são normalmente o resultado da experiência ou observação de outras informações dentro de um sistema de computador, ou um conjunto de instalações. Os dados podem consistir em [números](#), [palavras](#) ou [imagens](#), medições e observações de um conjunto de variáveis. O [alfabeto](#) russo, por exemplo, para leigos no idioma, é simplesmente um emaranhado de códigos sem nenhum significado específico. Algumas letras são simplesmente alguns números invertidos e mais nada. Porém, quando estes códigos até então indecifráveis, passam a ter um significado próprio para aquele que os observa, estabelecendo um processo comunicativo, obtém-se uma informação a partir da decodificação destes dados. Diante disso, podemos até dizer que dado não é somente um conjunto de códigos agrupados, mas também uma base ou uma fonte de absorção de informações. Então, informação seria aquilo que se tem através da decodificação de dados, não podendo existir sem um processo de [comunicação](#). Essas informações adquiridas servem de base para a construção do conhecimento. Segundo esta afirmação, o conhecimento deriva das informações absorvidas.

Podemos entender conhecimento como o que se admite a partir da captação sensitiva sendo assim acumulável na mente humana. Ou seja, é aquilo que o homem absorve através de informações que de alguma forma lhe são apresentadas, para um determinado fim ou não. O conhecimento distingue-se da mera [informação](#) porque está associado a

uma intencionalidade. Tanto o conhecimento como a informação consistem em declarações verdadeiras, mas o conhecimento pode ser considerado informação com um propósito ou uma utilidade.

Em sentido geral **organização** é o modo como se organiza um sistema. É a forma escolhida para arranjar, dispor ou classificar objectos, documentos e informações.

Sistema de Informação (em [inglês](#), *Information System*) é a expressão utilizada para descrever um [sistema](#) automatizado (que pode ser denominado como *Sistema de Informação Computadorizado*), ou mesmo manual, que abrange pessoas, máquinas, e/ou métodos organizados para coletar, processar, transmitir e disseminar dados que representam informação para o utilizador. Além disso, o termo também é utilizado para descrever a área de conhecimento encarregada do estudo de Sistemas de Informação, [Tecnologia da Informação](#) e suas relações com as organizações. Neste contexto, esta disciplina é comumente classificada como uma **Ciência Social Aplicada**, ao contrário de sua disciplina correlata [Ciência da Computação](#), considerada uma Ciência Exata.

Planeamento de informação é um processo dinâmico e interactivo para determinação de objectivos, políticas e estratégias (atuais e futuras) das funções organizacionais e dos procedimentos das organizações/unidades de informação. É elaborado por meio de técnicas administrativas de análise do ambiente (interno e externo), das ameaças e oportunidades, dos seus pontos fortes e fracos, que possibilita aos gestores estabelecer um rumo para as instituições, buscando um certo nível de optimização no relacionamento entre a organização e o meio ambiente que a cerca, formalizado para produzir e articular resultados, na forma de integração sinérgica de decisões e acções organizacionais.

Aos poucos vai descaracterizando nas empresas as funções do [Centro de Informações](#), mais conhecido pela sigla CI. Os especialistas em microinformática passaram a trabalhar para os denominados “clientes internos”, desenvolvendo projectos de Sistemas O treino em [microinformática](#), com recursos mais inteligentes, tornam o administrador um utilizador competente. Ele passa a saber melhor o que necessita e assim planeia melhor a obtenção e o uso da informação. O administrador hoje deve ter uma [visão sistémica](#) tanto nas questões de [globalização](#) do mercado em que sua empresa actua, como nas estruturas formal e funcional e compreender a importância da concepção de [Sistemas de Gestão](#) integrados. O [planeamento da informação](#) toma outro rumo quando se integra ao planeamento global da empresa. Assim, o administrador passa a assumir a responsabilidade sobre a elaboração do [Plano Director de Informática](#) (PDI) da empresa, e parte específica do [Plano Director global](#).

Fonte: Wikipédia: <http://pt.wikipedia.org>