

# Plano da Unidade Curricular

Documento com o PUC desta unidade curricular.

Sítio: [Universidade Aberta](#)  
Unidade curricular: Recursos de Informação: utilizadores e serviços 2011 01  
Livro: Plano da Unidade Curricular  
Impresso por: António Cabrita  
Data: Terça, 28 Fevereiro 2012, 01:50

# Índice

---

[PUC- Plano da Unidade Curricular](#)

[PUC](#)

[1. A Unidade Curricular](#)

[2. Competências](#)

[3. Roteiro](#)

[4. Metodologia](#)

[5. Recursos](#)

[6. Avaliação](#)

[6.1. Cartão de Aprendizagem](#)

[6.2. Calendário de avaliação contínua](#)

[6.3. Exame](#)

[7. Plano de Trabalho](#)

[7.1. Primeiro mês](#)

[7.2. Segundo mês](#)

[7.3. Terceiro mês](#)

[7.4. Quarto mês](#)

# PUC- Plano da Unidade Curricular

---

ABERTA

## PUC - PLANO DE UNIDADE CURRICULAR

### UNIDADE CURRICULAR 51062

RECURSOS DE INFORMAÇÃO: Utilizadores e Serviços



Docente: Gerald Bär

Ano Lectivo: 2011/2012

# PUC

---

## O que é o PUC?

O PUC constitui um documento que visa orientar o processo de aprendizagem do estudante ao longo da Unidade Curricular a que se refere. É por isso um guião que requer uma leitura atenta e que lhe será útil ao longo de todo o percurso de aprendizagem. Aqui encontrará informação sobre as temáticas a estudar, as competências a desenvolver, informações sobre como se organiza o processo de aprendizagem, como utilizar e tirar partido do espaço virtual relativo a esta Unidade Curricular, o que se espera de si, como é avaliado, entre outros aspectos fundamentais para realizar da melhor forma este percurso.

# 1. A Unidade Curricular

---

## **Apresentação da Unidade Curricular**

Nesta Unidade é feita uma reflexão teórica sobre a evolução da produção e conservação de documentos e sobre o acesso, divulgação e circulação da informação. Nela são abordadas as diferentes perspectivas com que foram encaradas as fases de tratamento da documentação desde a Antiguidade até à Era da Informação. Nesta, novos paradigmas vieram revolucionar não apenas os serviços de Arquivos, Bibliotecas e Centros de Documentação e Informação mas também as formas de pesquisa por parte dos utilizadores.

## 2. Competências

---

<b>Competências a Desenvolver</b>
-----------------------------------

Pretende-se que, ao longo desta Unidade Curricular, o estudante reflita e desenvolva os seus conhecimentos sobre

- a evolução histórico-social do conceito de documento e de informação
- as mudanças de perspectiva envolvidas nos serviços de arquivística, biblioteconomia e documentação científica e técnica
- a importância do desenvolvimento tecnológico na área da Informação e da Documentação
- o conceito de Mediação entre Serviços, Informação e Utilizadores.

### 3. Roteiro

#### Roteiro de conteúdos a trabalhar

Nesta Unidade Curricular serão trabalhadas as seguintes temáticas :

Tema 1	<b>Introdução - A Era da Informação: Um pouco de História</b>
Tema 2	<b>Mudança de paradigma: Do paradigma custodial e tecnicista à Era da Informação</b>
Tema 3	Sistemas e Serviços de Informação: Uma vertente tecnicista
Tema 4	<b>Sistemas e Serviços da Informação: O apogeu da Informação científico- técnica</b>
Tema 5	A Era digital, a Web e o "mundo" virtual
Tema 6	O acesso e uso da informação

## 4. Metodologia

---

<b>Como vamos trabalhar?</b>
------------------------------

De acordo com o Modelo Pedagógico da Universidade Aberta, a aprendizagem processar-se-á através da alternância e interacção entre momentos de trabalho individual e de trabalho colaborativo.

Esta UC é constituída por seis Tópicos. Dentro de cada um deles encontrará

- textos de base para o tema em análise
- actividades formativas orientadoras de parte das leituras propostas
- fórum de estudantes
- fórum de dúvidas

Nos momentos adequados serão abertos os fóruns referentes aos dois E-fólios a realizar por quem tiver optado pela Avaliação Contínua. Recorde que esta opção deve ser feita nas primeiras três semanas do Curso.

O trabalho individual deve exigir de si muito empenho e atenção para, de forma responsável e disciplinada, ultrapassar com sucesso as etapas previstas.

É desejável que use as Actividades Formativas incluídas em cada Tópico como possíveis pontos de partida para as discussões com os colegas. Estas Actividades podem funcionar estrategicamente para organizar raciocínios lógicos, preencher lacunas, consolidar ideias, etc..

Para os estudantes que tiverem optado pela Avaliação Contínua (AC) serão disponibilizados, nos fóruns de AC (um para cada E-fólio), as instruções para a realização do respectivo E-fólio. Também estará aberto em permanência, durante todo o semestre, o Fórum de Estudantes apoiado pelo professor para quem tiver optado pelo Exame.

Individualmente, cada estudante deverá ler e analisar os textos propostos dentro de cada tópico, anotando os aspectos que lhe pareçam mais interessantes e importantes. Nos fóruns abertos para o efeito, é convidado a discuti-los com os colegas, estabelecendo as possíveis interligações decorrentes das leituras do tema em questão. Use a sua capacidade crítica de forma fundamentada e consistente, baseando-se quer nas suas experiências e conhecimentos prévios quer na sua reflexão teórica sobre o assunto.



## 5. Recursos

---

### Bibliografia e outros recursos

#### Bibliografia Obrigatória:

Silva, Armando Malheiro da; Ribeiro, Fernanda (2008), *Recursos de Informação: Serviços e Utilizadores*, Lisboa: Universidade Aberta.

#### Bibliografia Complementar:

Castells, Manuel (2004), *A Galáxia Internet: Reflexões sobre a Internet, negócios e sociedade*, Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian.

IFLA (2008), *Requisitos funcionais dos registos bibliográficos*, Lisboa: Biblioteca Nacional -Publicações Técnicas.

Silva, Armando Malheiro da Silva (2006), *A Informação: Da compreensão do fenómeno e construção do objecto científico*, Porto: Edições Afrontamento.

Silva, Armando Malheiro da (2002), *Das "Ciências" documentais à ciência da informação: ensaio epistemológico para um novo modelo curricular*, Porto: Edições Afrontamento.

#### Outros Recursos:

Alvarenga, Lídia (2003), *Representação do conhecimento na perspectiva da ciência da informação em tempo e espaço digitais*  
<http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/147/14701503.pdf>

Aquino, Mirian de Albuquerque (2007), *A ciência da informação: novos rumos sociais para um pensar reconstrutivo no mundo contemporâneo* <http://revista.ibict.br/ciinf/index.php/ciinf/article/view/975/728>

Galindo, Marcos; Pereira, Marcos & Lima, Cleiton (s.d),  
*Bibliotecas digitais e metadados: uma abordagem integradora*. <http://libdigi.unicamp.br/document/?view=8283>  
Rossetti, Adroaldo & Morales, Aran Bey (2007), *O papel da tecnologia da informação na gestão do conhecimento*  
<http://revista.ibict.br/ciinf/index.php/ciinf/article/view/795/645>

Santos, Paola (2007), *Paul Otlet: um pioneiro da organização das redes mundiais de tratamento e difusão da informação registrada* <http://revista.ibict.br/ciinf/index.php/ciinf/article/view/971/719>

Siqueira, André Henrique (2008), *Sobre a natureza da tecnologia da informação*  
<http://revista.ibict.br/ciinf/index.php/ciinf/article/view/966/746>

Veloso, Ricardo Viana (2008), *O ciberespaço como ágora electrónica na sociedade contemporânea*  
<http://revista.ibict.br/ciinf/index.php/ciinf/article/view/1046/761>

## 6. Avaliação

---

<b>Como vai ser a avaliação?</b>
----------------------------------

A avaliação assume o regime de avaliação contínua. Os estudantes que não possam seguir esta modalidade de avaliação podem optar pela realização de um Exame Final presencial.

A opção pelo regime de avaliação (contínua ou final) será feita pelo estudante até ao final **da 3ª semana lectiva**, não podendo ser alterada no decurso do semestre.

Os estudantes que optem pela avaliação contínua disporão de um **Cartão de Aprendizagem**, pessoal, onde será creditada a avaliação que forem efectuando ao longo do semestre. O Cartão de Aprendizagem é um instrumento personalizado e cada estudante tem acesso apenas ao seu cartão.

Os estudantes que optem pela realização de um Exame Final terão acesso a todas as orientações dadas na plataforma e às Actividades Formativas disponibilizadas ao longo do percurso de aprendizagem, mas não aos instrumentos de avaliação utilizados no regime de avaliação contínua - *E-fólios e P-fólio*. Estes estarão disponíveis apenas para os estudantes que optem pela modalidade de avaliação contínua.

## 6.1. Cartão de Aprendizagem



Os estudantes que optarem pela avaliação contínua creditam no seu Cartão de Aprendizagem – CAP – as classificações que obtiveram com a realização de vários trabalhos ao longo do semestre e a classificação obtida numa prova presencial, no final do semestre.

Ao longo do semestre ser-lhes-á proposto que elaborem pequenos trabalhos, designados *e-fólios*. A realização do conjunto dos e-fólios poderá levar à creditação do seu cartão (CAP) de um máximo de 8 valores.

À classificação obtida nos *e-fólios* juntam-se os valores obtidos na prova presencial, designada *p-fólio*, tendo esta a duração máxima de 90min. Esta prova, *p-fólio*, terá a cotação global de 12 valores.

No sistema de avaliação contínua, a classificação final na unidade curricular corresponde ao somatório das classificações obtidas em cada *e-fólio* e no *p-fólio*.

Um *e-fólio* é um pequeno documento digital elaborado de forma pessoal e incidindo sobre uma secção dos temas trabalhados.

O *p-fólio* consiste num documento escrito a realizar presencialmente, que complementa os *e-fólios* realizados electronicamente.

As indicações para a realização quer dos *E-fólios*, quer do *P-fólio* serão fornecidas no decurso da 4ª semana de actividades lectivas.

A aprovação na Unidade Curricular implica que o estudante obtenha um mínimo de 4 valores no conjunto dos *E-fólios* e um mínimo de 6 valores no *P-fólio*.

## 6.2. Calendário de avaliação contínua

Calendário de avaliação contínua				
	Março	Abril	Maio	Junho
<b>E-fólio A</b> [4 valores]				
Data da especificação do trabalho a realizar no E-fólio A e dos respectivos critérios de avaliação	30 de Março			
Envio do <i>E-fólio A</i> ao professor		13 de Abril		
Indicação da classificação do <i>E-fólio A</i>		30 de Abril		
<b>E-fólio B</b> [4 valores]				
Data da especificação do trabalho a realizar no E-fólio B e dos respectivos critérios de avaliação			3 de Maio	
Envio do <i>E-fólio B</i> ao professor			16 de Maio	
Indicação da classificação do <i>E-fólio B</i>			30 de Maio	
<b>P-fólio</b> 12 valores				
Realização presencial				26 de Junho <b>5 de Setembro</b>

## 6.3. Exame

---

<b>Opção pelo Exame</b>
-------------------------

O Exame Final traduz-se numa única prova escrita realizada presencialmente e classificada numa escala de 0 (zero) a 20 (vinte) valores.

Esta prova tem um carácter somativo, reportando-se à totalidade dos conteúdos abordados na unidade curricular e é realizada no final do semestre lectivo, tendo a duração de 2h e 30mn.

O estudante que optar pela modalidade de exame final, terá de obter neste um mínimo de 10 valores.

## 7. Plano de Trabalho

---

<b>Calendário e plano de trabalho</b>
---------------------------------------

Este *Plano* apresenta a previsão da distribuição temporal das várias **Temáticas** de estudo, das actividades e respectivas orientações de trabalho, de modo a que possa planear, organizar e desenvolver o seu estudo. Esta informação é complementada por orientações que deverá consultar com regularidade nesta *Sala de Aula Virtual*.

## 7.1. Primeiro mês

Mês 1		
	Fevereiro / Março	O que se espera do estudante
	<b>Apresentação</b> <b>27 Fevereiro - 2 Março</b>  <hr style="width: 20%; margin: auto;"/> <b>1ª Semana</b> 27 de Fevereiro a 2 de Março de 2012	Leitura atenta do Plano da Unidade Curricular e discussão no fórum criado para esse efeito.  <hr style="width: 20%; margin: auto;"/> <b>Tópico 1: Introdução: Uma perspectiva diacrónica e crítica.</b>  Leitura dos textos disponibilizados  Fórum de estudantes: Reflexão e discussão sobre as leituras feitas criado para esse efeito.
	<b>2ª Semana</b> <b>5 de Março</b>  a <b>9 de Março de 2012</b>	Realização das actividades formativas relativas à temática 1 (AF1)  Fórum de Discussão moderado e em contacto com os colegas : Apresente o seu ponto de vista, explicita o que fez, exponha dúvidas, ajude e peça ajuda, sempre que necessário.
	<b>3ª Semana</b> <b>12 de Março a</b> <b>16 de Março de 2012</b>	<b>Tópico 2: Do paradigma custodial e tecnicista à Era da Informação</b>  Leitura dos textos disponibilizados  Reflexão e discussão sobre as leituras feitas no fórum de estudantes criado para esse efeito.  Indique ao professor até ao dia 16 a sua opção de avaliação: Avaliação Contínua ou Exame Final. Para isso, responda ao questionário "Decisão sobre a Avaliação", no espaço desta sala de aula virtual.
	<b>4ª Semana</b> <b>19 de Março a</b> <b>23 de Março de 2012</b>	Realização das AF2  Forum do Tema 2 moderado pelo professor de modo a aproveitar intervenções que possam ajudar a clarificar aspectos do seu estudo.

## 7.2. Segundo mês

Mês 2		
	Março / Abril	O que se espera do estudante
	<b>5ª Semana</b> 26 de Março a 30 de Março de 2012	Preparar-se para realizar o E-fólio A que é disponibilizado no dia 30 de Março.  <b>A Tópico 3: Sistemas e Serviços de Informação: uma vertente tecnicista</b>  Leitura dos textos disponibilizados  Reflexão e discussão sobre as leituras feitas, em fórum de estudantes
	<b>6ª Semana</b> 2 de Abril a 6 de Abril de 2012	Interrupção das Actividades Lectivas 3-9 de Abril  (Páscoa)
	<b>7ª Semana</b> 10 de Abril a 13 de Abril de 2012	Realização das AF3  Fórum do Tema 3, moderado pelo professor, de modo a aproveitar intervenções que possam ajudar a clarificar elementos do seu estudo.  Dia 13 - Entrega do E-fólio A
	<b>8ª Semana</b> 16 de Abril a 20 de Abril de 2012	Tópico 4: Sistemas e Serviços de Informação: O apogeu da informação científico-técnica  Leitura dos textos disponibilizados  Fórum de estudantes: Reflexão e discussão sobre os conteúdos das leituras feitas



## 7.3. Terceiro mês

Mês 3	
Abril / Maio	O que se espera do estudante
<b>9ª Semana</b> 23 de Abril a 27 de Abril de 2012	Realização das AF4 Fórum do tema 4, moderado pelo professor.
<b>10ª Semana</b> <b>30 de Abril a</b> <b>4 de Maio de 2012</b>	<b>Tema 5: A era digital, a web e o "mundo" virtual</b> Leitura dos textos propostos e disponibilizados Fórum do tema 5: Reflexão e discussão entre estudantes. E-fólio B - disponível no dia <b>3 de Maio</b>
<b>11ª Semana</b> <b>7 de Maio a</b> <b>11 de Maio de 2012</b>	Realização das AF5 Forum do tema 5, moderado pelo professor. As intervenções permitem ajudar a clarificar aspectos do seu estudo.
<b>12ª Semana</b> 14 de Maio a 18 de Maio de 2012	<b>Tema 6: Acesso e uso da Informação</b> Leitura dos textos propostos e disponibilizados Fórum do tema 6: Reflexão e discussão entre estudantes <b>Dia 16</b> - Entrega do E-fólio B

## 7.4. Quarto mês

Mês 4		
	Maio / Junho	O que se espera do estudante
	13ª Semana 21 de Maio a 25 de Maio de 2012	Realização das AF6  Forum do tema 6, moderado pelo professor. As intervenções permitem ajudar a clarificar aspectos do seu estudo.
	14ª Semana 28 de Maio a 4 de Junho de 2012	Preparação para a realização do p-fólio.  Fórum de discussão  <b>Fim das actividades lectivas.</b>
	26 de Junho de 2012	<b>p-fólio e exame (Época Normal)</b>
	5 de Setembro de 2012	p-fólio e exame (Época Recurso)