**Competências**

|  |
| --- |
| **Competências a Desenvolver** |

Esta unidade curricular permite fundamentalmente o desenvolvimento das seguintes competências:

* Planear e gerir e projectos no âmbito dos serviços de documentação e informação;
* Efectivar uma oferta mais eficaz dos serviços dirigidos aos utilizadores sustentada num melhor planeamento;
* Aplicar técnicas, normas e outros instrumentos inerentes à gestão de serviços de documentação e informação;
* Analisar os riscos e oportunidades de serviços de documentação e informação.

**Roteiro**

|  |
| --- |
| **Roteiro de conteúdos a trabalhar** |

Nesta Unidade Curricular serão trabalhadas as seguintes temáticas:

|  |  |
| --- | --- |
| Tema 1 – Gestão das Organizações | a. Funções da gestão b. Níveis da gestão c. Principais abordagens da gestão (Administração) |
| Tema 2 – Gestão das Organizações II | d. Os Processos da Organizaçãoe. Tipos de departamentalizaçãof. Responsabilidade, autoridade e delegaçãog. Princípios da organizaçãoh. Centralização e descentralização |
| Tema 3 - A Organização e o seu Meio Envolvente | a. Envolvente contextualb. Envolvente transaccional |
| Tema 4 - Planeamento Estratégico | a. Visão, missão, valores e objectivosb. Gestão estratégicac. Os stakeholders |
| Tema 5 - Planeamento Estratégico II | d. Desenvolvimento da estratégia e do planeamentoe. Análise de risco e oportunidade – análise de Swot |
| Tema 6 - Gestão de Projecto | a. Conceitosb. Factores de sucesso do projectoc. Ciclo de vida do projecto |
| 7. Gestão da Qualidade | a. Conceitosb. Normas relativas à gestão de serviços de informação e à gestão da informaçãoc. O Sistemas de Gestão da Qualidade |

**Recursos**

|  |
| --- |
| **Bibliografia e outros recursos** |

**Obrigatória:**

* CARAPETO, Carlos & FONSECA, Fátima - Administração Pública - Modernização, Qualidade e Inovação. Lisboa: 2ª Ed. Sílabo, 2006. (ISBN 978-972-618-423-2).
* TEIXEIRA, Sebastião - Gestão das Organizações. 2ª Ed., Lisboa: Mcgraw-Hill, 2005. (ISBN 9788448146177) / Recurso disponibilizado no âmbito dos temas.
* MIGUEL, António - Gestão Moderna de Projectos. 4ª Ed. Actualizada. Lisboa: FCA, 2009. (ISBN 978-972-722-620-7).
* LOPES, Albino & CAPRICHO, Lina - Manual de Gestão da Qualidade. Lisboa: RH Editora, 2007. (ISBN: 978-972-8871-13-0).
* Instituto Português da Qualidade – Norma portuguesa. Sistemas de gestão da qualidade. ISO 9001 : 2000. (Tradução da ISO 9001: 2000, Quality management systems – Requirements (Consult. 19.02.2005).

**Complementar:**

* PIRES, António - Qualidade - Sistemas de Gestão da Qualidade. 3ª Ed. Lisboa: Edições Sílabo, 2004. (ISBN 972-618-333-2972-618-333-2).

**Esquema das Actividades**

|  |
| --- |
| **Esquema de Actividades** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Datas** | **O que se espera do estudante** |
| 8 a 13 de outubro | Comece por consultar as indicações dadas na sala de aula virtual.  **Temática 1: Gestão das Organizações I**   * Deverá ler o Texto 1A. Troque ideias com os seus colegas no Fórum de estudantes.   + Acompanhe o Fórum 1 moderado pelo professor/tutor de modo a acompanhar intervenções que possam ajudar a clarificar aspetos do seu estudo. * Realize o Plano de Atividades Formativas 1 - Caso 1A (Texto 1A, pág. 22). Confronte as suas respostas com as indicações dadas para resolução das mesmas.   + No Fórum 1: Apresente o seu ponto de vista, explicite o que fez, exponha dúvidas, ajude e peça ajuda, se necessário. |
| 14 a 20 de outubro | **Temática 2: Gestão das Organizações II**   * Deverá ler o Texto 2A. Troque ideias com os seus colegas no Fórum de estudantes.   + Acompanhe o Fórum 2 moderado pelo professor/tutor de modo a acompanhar intervenções que possam ajudar a clarificar aspetos do seu estudo. * Realize o Plano de Atividades Formativas 2 - Caso 2A (Texto 2A, pág. 136). Confronte as suas respostas com as indicações dadas para resolução das mesmas.   + No Fórum 2: Apresente o seu ponto de vista, explicite o que fez, exponha dúvidas, ajude e peça ajuda, se necessário.   Indique ao professor até final desta 3ª semana letiva a sua opção de avaliação: Avaliação Contínua ou Exame Final. Para isso, responda ao questionário "Decisão sobre a Avaliação", no espaço desta sala de aula virtual.  A 3ª semana letiva corresponde à 43ª semana. Indique qual o regime de avaliação pretendido. |
| 21 de outubro a 29 de outubro | **Temática 3: A Organização e o seu Meio Envolvente**   * Deverá ler o Texto 3A. Troque ideias com os seus colegas no Fórum de estudantes.   + Acompanhe o Fórum 3 moderado pelo professor/tutor de modo a acompanhar intervenções que possam ajudar a clarificar aspetos do seu estudo. * Realize o Plano de Atividades Formativas 3 – Caso 3 (Texto 3A, pág. 31). Confronte as suas respostas com as indicações dadas para resolução das mesmas.   + No Fórum 3: Apresente o seu ponto de vista, explicite o que fez, exponha dúvidas, ajude e peça ajuda, se necessário. |
| 1 de novembro a 10 de novembro | **Temática 4: Planeamento Estratégico**   * Deverá ler o Texto 4A. Troque ideias com os seus colegas no Fórum de estudantes.   + Acompanhe o Fórum 4 moderado pelo professor/tutor de modo a acompanhar intervenções que possam ajudar a clarificar aspetos do seu estudo. * Realize o Plano de Atividades Formativas 4 – Caso 4. Confronte as suas respostas com as indicações dadas para resolução das mesmas.   + No Fórum 4: Apresente o seu ponto de vista, explicite o que fez, exponha dúvidas, ajude e peça ajuda, se necessário. |
| 9 novembro a 17 de novembro | **Realização do *e- Fólio A.*** |
| 16 de novembro a 25 de novembro | **Temática 5: Planeamento Estratégico II**   * Deverá ler o Texto 5A. Troque ideias com os seus colegas no Fórum de estudantes.   + Acompanhe o Fórum 5 moderado pelo professor/tutor de modo a acompanhar intervenções que possam ajudar a clarificar aspetos do seu estudo. * Realize o Plano de Atividades Formativas 5 – Caso 5. Confronte as suas respostas com as indicações dadas para resolução das mesmas.   + No Fórum 5: Apresente o seu ponto de vista, explicite o que fez, exponha dúvidas, ajude e peça ajuda, se necessário   + O texto 5B apresenta um exemplo da aplicação dos conteúdos abordados. |
| 26 de novembro a 7 de dezembro | **Temática 6: Gestão de Projeto**   * Deverá ler o Texto 6A. Troque ideias com os seus colegas no Fórum de estudantes.   + Acompanhe o Fórum 6 moderado pelo professor/tutor de modo a acompanhar intervenções que possam ajudar a clarificar aspetos do seu estudo. * Realize o Plano de Atividades Formativas 6 – Caso 6. Confronte as suas respostas com as indicações dadas para resolução das mesmas.   + No Fórum 6: Apresente o seu ponto de vista, explicite o que fez, exponha dúvidas, ajude e peça ajuda, se necessário. |
| 8 a 17 de dezembro | **Temática 7: Gestão da Qualidade**   * Deverá ler os textos disponibilizados. Troque ideias com os seus colegas no Fórum de estudantes.   + Acompanhe o Fórum 7 moderado pelo professor/tutor de modo a acompanhar intervenções que possam ajudar a clarificar aspetos do seu estudo. * Realize o Plano de Atividades Formativas 7 – Caso 7. Confronte as suas respostas com as indicações dadas para resolução das mesmas.   + No Fórum 7: Apresente o seu ponto de vista, explicite o que fez, exponha dúvidas, ajude e peça ajuda, se necessário. |
| 2 a 8 de janeiro | **Realização do *e- Fólio B.*** |
| Depois de 8 janeiro | **Preparação para as provas presenciais** |